

ПОЖАРНАЯ И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ [05.26.03, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ]

УДК 614.841.411

doi: 10.34987/vestnik.sibpsa.2021.60.27.001

АССЕССМЕНТ-ЦЕНТР КАК МЕТОД ОЦЕНКИ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И ПОДГОТОВКИ КУРСАНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГПС МЧС РОССИИ

Ефимов С.В.¹, канд. техн. наук, доцент; Сибирко М.А.², канд. пед. наук

¹*Воронежский институт высоких технологий*

²*Воронежский институт министерства внутренних дел Российской Федерации*

Аннотация. В работе содержится анализ возможностей применения в профессиональном отборе, адаптации и подготовке курсантов образовательных организаций ГПС МЧС России оценки профессионально значимых качеств на основе метода ассессмент-центра в процессе занятий с применением учебно-тренировочных комплексов. Предложен алгоритм проведения ассессмент-центра по оценке профессиональной адаптации курсантов образовательных организаций ГПС МЧС России. Показано, что одним из важнейших направлений подготовки курсантов и слушателей как газодымозащитников является внедрение новых тренировочных комплексов и их активное использование в образовательном процессе.

Ключевые слова: ассессмент-центр; адаптация курсантов; курсанты образовательных организаций ГПС МЧС России; учебно-тренировочный комплекс; профессиональная подготовка курсантов образовательных организаций ГПС МЧС России.

ASSESSMENT CENTER AS A METHOD OF ASSESSING THE LEVEL OF PROFESSIONAL ADAPTATION AND TRAINING OF CADETS OF EDUCATIONAL ORGANIZATIONS STATE FIRE SERVICE OF THE MINISTRY OF THE RUSSIAN FEDERATION

Efimov S.V.¹, Ph.D. of Engineering Sciences, Docent; Sibirko M.A.², Ph.D. of Pedagogic Sciences

¹*Voronezh Institute of High Technologies*

²*Voronezh Institute of the Ministry of internal Affairs of the Russian Federation*

Annotation. The paper contains an analysis of the possibilities of using professionally significant qualities assessment based on the assessment center method in the course of training with the use of training complexes in the professional selection, adaptation and training of cadets of educational organizations of the Ministry of emergency situations of Russia. An algorithm for conducting an assessment center to assess the professional adaptation of cadets of educational organizations of the

Ministry of emergency situations of Russia is proposed. It is shown that one of the most important directions of training cadets and trainees as gas and smoke protectors is the introduction of new training complexes and their active use in the educational process.

Key words: assessment center; adaptation of cadets; cadets of educational organizations of the Ministry of emergency situations of Russia; training complex; professional training of cadets of educational organizations organizations state fire service of the ministry of the Russian Federation.

Возрастающее число природных и техногенных катастроф, стихийных бедствий, социальных конфликтов межнационального и межрегионального уровней обуславливают существенную значимость оперативных действий спасателей в чрезвычайных ситуациях.

Смог от лесных пожаров, случившихся летом 2019 года, накрыл Сибирь и Дальний Восток, вплоть до Урала, а запах гари ощущался даже за Уралом, например, в Татарстане. Ряд городов – Красноярск, Новосибирск, Омск, Томск, Челябинск были затянuty едким смогом, угрожающим здоровью и жизни людей. Произошедшие события показали, что только мужества и отваги для локализации и устранения пожара недостаточно. Необходимы новая техника, применение современных технологий пожаротушения, а также изменение подхода к профессиональному отбору и последующей подготовке сотрудников МЧС России, от которых требуется полная мобилизация как физических, так и психофизиологических резервов организма.

Анализ психолого-педагогической литературы и практики профессиональной подготовки специалистов в сфере безопасности жизнедеятельности позволяет заключить, что необходима разработка комплексной системы профессиональной подготовки курсантов образовательных организаций МЧС России к деятельности в чрезвычайных ситуациях и оценки этой готовности.

Абитуриенты, проходящие конкурсный отбор в образовательные организации МЧС России, подвергаются различным комплексным психологическим исследованиям. Психологическое тестирование проводят в самом начале конкурсного отбора, так как важно сразу определить, обладает ли претендент на обучение психофизиологическими, эмоциональными, когнитивными, темпераментальными и характерологическими особенностями, необходимыми для успешной реализации профессиональной деятельности в сфере безопасности жизнедеятельности. Определяется способность кандидата логически мыслить, принимать выверенные решения в условиях дефицита времени, проявляя спокойствие и рассудительность. Одновременно осуществляется выявление факторов риска – отклонений поведения, психических и психологических девиаций.

В ходе конкурсного отбора абитуриентов, проходящем в центре психофизиологической диагностики МВД России, применяются следующие психодиагностические методики: «СМИЛ» (Стандартизированный многофакторный метод исследования личности), тест «Пословицы», «КОТ» (Краткий ориентировочный тест), тест «Красный квадрат» и др. Эти методики позволяют определить степень адаптивности личности, выявить устойчивые профессионально важные склонности; оценить уровень развития ассоциативного мышления; определить показатели общих логико-умственных способностей, распределения и устойчивости внимания испытуемого.

Психодиагностические методики, применяемые для конкурсного отбора абитуриентов и мониторинга их личностно-профессионального становления в процессе обучения в образовательной организации ГПС МЧС России, единообразны для абитуриентов разных ведомств (МВД, ФСИН), несмотря на различие требований, предъявляемых к их служебной деятельности и профессионально значимым особенностям личности.

Необходим дополнительный комплекс психодиагностических средств, направленных на выявление профессионально важных индивидуально-психологических качеств личности именно сотрудников ГПС МЧС России.

В частности, целесообразно дополнительное тестирование абитуриентов, претендующих на обучение в образовательной организации ГПС МЧС России, на полосе препятствий

или учебно-тренировочном комплексе (УТК). Во время тестирования проверяется не только физическая сила и скорость принятия решений, но и психоэмоциональная устойчивость, стрессоустойчивость абитуриента, способность и готовность действовать в ситуации неопределенности, психологическое состояние испытуемого после выполнения задачи.

Психодиагностические методики, применяемые при оценке психофизиологических и индивидуально-психологических особенностей абитуриентов и уже обучающихся курсантов образовательных организаций ГПС МЧС России не позволяют в полной мере оценить, каким образом испытуемый поведет себя в реальной обстановке при тушении пожара в здании, горящей машины с возможностью взрыва паров бензина, эвакуации и поиске пострадавших; как будет действовать при потере связи с командиром при принятии самостоятельных решений. Для этого необходимо при поступлении проводить тестирование непосредственно на учебных полигонах, что не позволит в первую очередь самому курсанту пострадать или даже погибнуть в дальнейшем при выполнении служебных обязанностей. При подборе заданий важно учитывать, что абитуриенты не прошли газодымозащитную и иную профессиональную подготовку. Соответственно, тестовые задания должны быть достаточно стрессогенными, чтобы выявить степень психоэмоциональной устойчивости кандидата, однако не могут включать профессиональные ситуации, требующие владения испытуемыми специальными знаниями и умениями, связанными со спасением пострадавших и пожаротушением.

На наш взгляд, существенную значимость для оценки профессиональной пригодности абитуриентов и, в первую очередь, для изучения адаптации курсантов, сформированности у них компетенций, необходимых для выполнения служебных задач, представляет применение технологии ассессмент-центра.

Ассессмент-центр, как метод системной оценки психологических и профессиональных характеристик сотрудников, включает комплекс комплементарных методик и позволяет оценить степень соответствия работников требованиям занимаемой должности и выявить их потенциальные возможности [1].

Спектр применения метода ассессмент-центра не ограничивается диагностическими целями на стадии отбора специалистов. Его можно применять и для осуществления наставничества, профессионального обучения и развития сотрудников, выстраивания индивидуальной траектории профессионально-карьерного развития, мотивирования сотрудников и др. Применение ассессмент-центра для оценки уровня адаптации к учебно-профессиональной и служебной деятельности курсантов – будущих сотрудников ГПС МЧС России позволит повысить учебно-профессиональную мотивацию курсантов, сформировать индивидуальный план развития для каждого обучающегося с учетом его сильных и слабых сторон.

Как правило, проводят ассессмент внешние эксперты. Однако в оценке адаптации курсантов и уровня развития у них профессионально значимых компетенций целесообразно участвовать сотрудникам образовательной организации. В состав «экзаменационной комиссии» могут входить представители региональных органов ГПС МЧС России, специалисты в сфере безопасности жизнедеятельности, специалисты психологической службы, преподаватели образовательной организации, в которой обучаются испытуемые.

И. Кандаурова [2] предлагает алгоритм действий для организации ассессмент-центра, включающий 13 этапов. На основе этого алгоритма представим последовательность действий проведения ассессмент-центра по оценке профессиональной адаптации курсантов образовательных организаций ГПС МЧС России.

1. Формирование комплекса компетенций для определения идеального профиля сотрудника. В условиях образовательной организации ГПС МЧС России целесообразно взять за основу комплекс компетенций, отраженных в Федеральном государственном образовательном стандарте соответствующей специальности.

2. Разработка профиля ключевых компетенций сотрудника. На основе комплекса компетенций, отраженных в ФГОС, с участием экспертов – практических работников – составляется профиль компетенций, необходимых сотруднику ГПС МЧС России. Результатом этого этапа является профиль компетенций, включающий паттерны профессионального поведения и психологические характеристики сотрудников, необходимые для достижения высоких результатов в служебной деятельности.

3. Формирование «идеального» профиля, отражающего поведенческие индикаторы, характерные для продуктивного сотрудника. На этом этапе важно активное участие специалистов психологической службы, которые не только включаются в разработку критериев оценки идеального профиля специалиста, но и определяют психодиагностический инструментарий, позволяющий указанные критерии оценить.

4. Разработка оценочных процедур (на основе реальной деятельности сотрудников). Проведение оценки уровня профессиональной адаптации курсантов целесообразно осуществлять с использованием оценочных процедур, включающих реальные ситуации служебной деятельности.

5. Выбор и обучение наблюдателей, имеющих опыт соответствующего вида профессиональной деятельности (на группу из 7 оцениваемых необходимо 3-4 наблюдателя). Предполагается инструктаж наблюдателей относительно сути самой процедуры оценки, используемых методов, критериев оценивания.

6. Разработка оценочных листов. Это технический этап, необходимый для точной фиксации результатов оценивания уровня адаптации курсантов к учебно-профессиональной деятельности.

7. Формирование и согласование графика проведения ассессмент-центра.

8. Проведение ассессмент-центра. Наряду с существенными временными затратами (на оценку профессиональной адаптации каждого курсанта отводится день), важно подчеркнуть выраженную эффективность данной технологии, причем не только в диагностическом, но и в дидактическом плане.

9. Обработка и анализ результатов оценки. Это наиболее трудоемкий этап работы, длительность которого может варьировать от двух недель до месяца.

10. Подготовка итогового отчета и индивидуальных экспертных оценок участников ассессмент-центра. На этом этапе готовятся отчеты по каждому из оцениваемых участников, указываются сильные и слабые стороны, делается вывод о степени адаптации курсанта к учебно-профессиональной деятельности сотрудника ГПС МЧС России.

11. Осуществление индивидуальной обратной связи. Сообщение курсантам результатов ассессмент-центра позволяет разработать планы развития каждого курсанта, способствует формированию и развитию мотивации к обучению и личностно-профессиональному развитию. Основную роль в реализации данного этапа принадлежит сотрудникам психологической службы и практическим специалистам сферы безопасности жизнедеятельности.

12. Разработка программы обучения сотрудников. На данном этапе создается рабочая группа, цель которой – внесение необходимых коррективов в программу и содержание подготовки курсантов – будущих сотрудников ГПС МЧС России. При этом важно соотнести инвариант, определенный Федеральным государственным образовательным стандартом специальности, и вариативную составляющую, обусловленную теми результатами, которые получены в ходе проведения ассессмент-центра.

13. Разработка индивидуальных планов развития курсантов, в которой принимают участие преподаватели и специалисты психологической службы образовательной организации.

В зависимости от целей и специфики профессиональной деятельности, временных и финансовых ресурсов формируется определенный набор компонентов проведения ассессмент-центра. Для оценки адаптации курсантов к профессиональной деятельности целесообразно осуществление ряда шагов:

1. Интервьюирование курсанта экспертом, позволяющее оценить его когнитивную и личностную сферы.
2. Психологическое обследование курсанта с применением психодиагностического инструментария.
3. Проведение в микро-группах курсантов под руководством эксперта деловых игр, моделирующих профессиональные ситуации.
4. Индивидуальная работа курсантов, направленная на анализ конкретных профессиональных ситуаций и предполагающая обоснованный выбор стратегии и тактики действий.
5. Экспертное наблюдение, по результатам которого составляются рекомендации для каждого курсанта.

На первых этапах становления метода ассессмента основной формой его реализации была деловая игра. В настоящее время арсенал методов оценки существенно расширился. Предлагаем пример кейса для применения в процедуре оценки с помощью ассессмент-центра.

Ситуация для командира звена (начальника караула).

В задымленную зону (квартиру), где возможно нахождение жильцов, следует звено из трех пожарных для возможной эвакуации людей. Планировка квартиры несложная, горение неинтенсивное. Опасность (для людей, которые предположительно находятся в квартире) представляют продукты горения. При проникновении в квартиру один из пожарных (выслуга в подразделении ГПС составляет 10 лет) резко, без видимых объективных причин теряет ориентацию в пространстве. Физически чувствует себя хорошо. Его СИЗОД исправен. Однако газодымозащитник отказывается следовать дальше и выполнять поставленную задачу, не объясняя причины. Какими, на ваш взгляд, должны быть действия командира звена (начальника караула), учитывая следующие обстоятельства:

- любая информация, передаваемая по радиостанции, приведет к определенным последствиям (например, передача о непрофессиональном поведении подчиненного, передача ложной информации о неисправностях в СИЗОД могут повлечь за собой служебную проверку).
- разделение звена является прямым нарушением Приказа МЧС РФ от 9 января 2013 г. № 3 [3].

Участнику необходимо выбрать определенную стратегию и тактику действий в предлагаемой профессиональной ситуации. По результатам экспертного наблюдения составляются рекомендации для каждого курсанта. Тайминг процедуры ассессмента составляет 2,5 – 3 часа.

Применение ассессмента при оценке уровня адаптации курсантов образовательных организаций ГПС МЧС России позволяет не только оценить степень нервно-психической устойчивости, адаптивности курсантов, готовности решать профессиональные задачи, но и облегчить профессиональную адаптацию, а также решить ряд других задач. Ассессмент дает возможность отбирать достойных курсантов в кадровый резерв или на должность командиров учебных групп; составлять программы индивидуального развития, профессиональной ориентации обучающихся; определять направления совместного развития курсантов – будущих сотрудников ГПС МЧС России; повышать профессиональный потенциал будущих сотрудников в ходе выполнения заданий.

В целом ассессмент-центр проводят, чтобы определить степень соответствия занимаемой должности, способность решать поставленные задачи. Эксперты не оценивают работу специалиста и заслуги прошлых лет, а определяют способность эффективно действовать в условиях, которые отличаются от его актуального положения.

Психологическая подготовка курсантов, слушателей и сотрудников МЧС, задействованных в тушении пожаров и ликвидации последствий ЧС, подразумевает систему мероприятий, направленных на активизацию способностей и обеспечение состояния психической готовности сотрудника к действиям в экстремальной обстановке. В совокупности

с профессиональными навыками психическая устойчивость позволяет сотруднику Федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы (ФПС ГПС) эффективно выполнять боевые задачи в экстремальных условиях. Формирование психической устойчивости происходит в процессе учебных занятий и тренировок на специализированных полигонах, под руководством опытных педагогов.

Многолетний опыт применения в обучении курсантов и слушателей вузов ФПС ГПС показывает, что мастерство приобретается и закрепляется быстрее при наличии следующих факторов:

1. Максимально приближенная к реальным условиям обстановка.
2. Эмоциональные переживания и сложности познавательного плана.
3. Имитация и отработка действий по локализации нештатных ситуаций.
4. Согласованная работа между номерами пожарного расчета.

С целью моделирования профессионально-средовых факторов используются «Огневая полоса психологической подготовки», теплорымокамера, прохождение пятикилометрового кросса в составе подразделения и др.

При планировании и реализации практических занятий для курсантов и слушателей образовательных организаций ГПС МЧС России на тренажерах и полигонах необходимо учитывать факторы психологического воздействия, характерные для их профессиональной деятельности и требующие высокого уровня психофизической подготовленности, такие как работа в средствах защиты органов дыхания (СИЗОД); действия в условиях высоких температур, повышенной влажности; ограниченной видимости; необходимость быстрого переключения с одного вида деятельности на другой и др. [4].

Несмотря на совершенствование технической оснащенности пожарных, количество погибших среди них не уменьшается. Во многом это связано с повышением скорости распространения и непредсказуемостью пожаров, что обусловлено изменением состава применяемых в строительстве и отделке помещений материалов.

Один из путей решения указанной проблемы – применение в процессе подготовки сотрудников учебно-тренировочных комплексов (УТК), что позволит будущим пожарным не только совершенствовать профессиональные компетенции, но и будет способствовать эффективности применения профессиональных знаний в реальных условиях. Подготовка с помощью УТК предполагает преодоление обучающимися опасных ситуаций, психофизических и эмоциональных нагрузок; совладание с нервным напряжением; проявление обоснованного риска, умственного напряжения и волевых усилий [5].

На основе анализа сведений об УТК, применяемых для подготовки курсантов и слушателей образовательных организаций МЧС России, а также пожарных в территориальных пожарно-спасательных гарнизонах, можно констатировать, что менее чем в половине случаев используются многофункциональные тренажерные комплексы современных конструкций.

При этом УТК имеет значительный потенциал в плане повышения эффективности профессиональной подготовки будущих пожарных и спасателей. В зависимости от поставленной цели в УТК возможно создание различных экстремальных условий, имитирующих разнообразную планировку помещений с множеством сложных препятствий, звуковые и световые эффекты, дым разной плотности, зоны нагрева и др. Маршрут и сложность передвижения обучающихся может изменяться руководителем обучения. Развитие физических качеств – силы, выносливости – достигается в результате тренировок на специальных тренажерах: «бесконечная лестница», «беговая дорожка», «эллипсоид», «велотренажер». Условия упражнений на тренажерах и сооружениях должны предусматривать возможность создания различных аварийных и нештатных ситуаций, что позволит развить у сотрудников способность принимать верные решения в сложнейших условиях в условиях дефицита времени, а также в целом психологическую подготовленность газодымозащитников.

При выполнении упражнений в УТК необходимо следить за частотой сердечных сокращений (ЧСС), измерять на маршруте огневой полосы целесообразно на первых трех-четырёх занятиях. У личного состава, участвовавшего более чем в четырех тренировках, достаточно производить замер частоты сердечных сокращений перед выходом на огневую полосу. В случае превышения ЧСС, равной 88 ударов/мин, констатируется, что удовлетворительный уровень психоэмоциональной адаптации не достигнут [5, 6].

Итак, применяемые в настоящее время методы диагностики абитуриентов при поступлении в образовательную организацию МЧС России, а также изучения уровня адаптации и личностно-профессионального развития курсантов не позволяют с достаточной точностью прогнозировать, каким образом испытуемый поведет себя в той или иной реальной обстановке при тушении пожара в здании, эвакуации и поиске пострадавших, как будет действовать при потере связи с командиром при принятии самостоятельных решений. Для этого необходимо проводить тестирование непосредственно на учебных полигонах, что позволит оценить, как поведет себя обучающийся при выполнении боевых задач в чрезвычайной ситуации.

Ассессмент-центр представляет собой комплексный способ диагностики сотрудника, его успешности в профессиональной деятельности. В ходе процедуры анализируются поведение человека в смоделированных ситуациях, лабильность мышления, личностные, профессиональные и деловые качества. Несмотря на трудозатратность метода, он позволяет довольно точно оценить и сформулировать индивидуальные траектории развития специалистов в сфере безопасности жизнедеятельности, к которым предъявляются высочайшие требования в отношении психофизиологических характеристик, индивидуально-психологических особенностей, от которых требуется владение значительным числом уникальных компетенций. Это обуславливает целесообразность применения ассессмент-центра для оценки степени адаптации курсантов – будущих сотрудников ГПС МЧС России к учебно-профессиональной деятельности. Наиболее эффективно применение данной технологии в единстве с учебно-тренировочными комплексами, что позволит оценить степень адаптации курсантов образовательных организаций ГПС МЧС России и их готовность к решению профессиональных задач в реальных условиях.

Литература

1. Хермелин И., Лайвенс Ф., Робертсон А. Т.. Прогностическая валидность Центра оценки: метаанализ / ЭКОПСИ Консалтинг, 2011. – Т. 1. – № 1. – С. 39-49.
2. Ассессмент: пошаговая процедура и примеры заданий. 2017 // <https://hr-portal.ru/blog/assessment-poshagovaya-procedura-i-primery-zadaniy>
3. Приказ МЧС РФ от 9 января 2013 г. № 3 «Об утверждении Правил проведения личным составом федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы аварийно-спасательных работ при тушении пожаров с использованием средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения в непригодной для дыхания среде» // <https://base.garant.ru/70340860/>
4. Легошин М. Ю., Никишов С. Н., Чистяков И. М. Особенности проведения тренировочных занятий в многофункциональном учебно-тренировочном комплексе подготовки газодымозащитников // Современные технологии обеспечения гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций: сборник статей по материалам VIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием в 2-х ч. – Ч. 1. – Воронеж : ФГБОУ ВО Воронежский институт ГПС МЧС России, 2017. С. 321-323.
5. Легошин М.Ю., Чистяков И.М., Никишов С.Н., Шипилов Р.М., Соколов Е.Е. Практическое использование учебно-тренировочных комплексов для подготовки

пожарных и спасателей // Международный научно-исследовательский журнал, 2017. – №11(65). – Ч. 4. С. 44-51.

6. Легошин М. Ю., Чистяков И. М., Шипилов Р. М., Никишов С. Н. Совершенствование профессионального уровня подготовки газодымозащитников в ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России // Пожарная и аварийная безопасность: сборник материалов XI Международной научно-практической конференции, посвященной Году пожарной охраны, Иваново, 24-25 ноября 2016 г. – Иваново : ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2016. С. 267-269.